FICHE POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Six questions pour le conseil sur la santé psychologique

La santé psychologique du personnel est une question de gouvernance, pas seulement de ressources humaines. Ces six questions aident le conseil à voir, à demander et à agir.

1 Connaissons-nous l'état de santé de notre organisation?

CE QU'IL FAUT VOIR

Des indicateurs trimestriels agrégés : absences, roulement, plaintes, heures supplémentaires.

SIGNAL D'ALERTE

Aucune donnée, ou des départs toujours expliqués par « des raisons personnelles ».

2 Nos cibles sont-elles réalistes pour les ressources que nous donnons?

CE QU'IL FAUT VOIR

Un lien explicite entre les objectifs de collecte, le budget et l'effectif.

SIGNAL D'ALERTE

Des cibles en hausse avec une équipe stable ou en baisse, et des postes vacants depuis longtemps.

3 Notre politique contre le harcèlement respecte-t-elle la loi, et fonctionne-t-elle?

CE QU'IL FAUT VOIR

Une politique à jour, une personne désignée formée et une voie indépendante si la direction générale ou la présidence est visée.

SIGNAL D'ALERTE

Aucune plainte depuis des années dans une équipe où le roulement est élevé.

4 Les risques psychosociaux font-ils partie de notre programme de prévention?

CE QU'IL FAUT VOIR

Les risques identifiés, les mesures retenues et leur suivi, présentés au conseil.

SIGNAL D'ALERTE

Une santé psychologique réduite au PAE et à une journée bien-être par année.

5 Quelle est la contribution du conseil lui-même?

CE QU'IL FAUT VOIR

Des demandes faites dans les heures normales, un rôle de la direction respecté et des attentes claires lors des événements.

SIGNAL D'ALERTE

Des courriels de soir et de fin de semaine, des demandes directes au personnel, de la microgestion.

6 Qui prend soin de la direction générale?

CE QU'IL FAUT VOIR

Une évaluation annuelle, du soutien (coaching, pairs), des vacances réellement prises et un plan de relève.

SIGNAL D'ALERTE

Une direction seule, qui ne prend pas ses vacances, sans relève prévue.

À mettre à l'ordre du jour au moins une fois par année, avec le tableau de bord du conseil.

Offert gratuitement par danielhlanteigne.com/outils-sante-mentale · Vous pouvez l'imprimer et le distribuer librement · Novembre 2026